

## **Kajian Keberkesanan Latihan Industri Bagi Pelajar Sijil Perkhidmatan Logistik Kolej Komuniti Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia**

**\*Mohd Azuan Ali, Nuraisahtul Akmar Kamaruddin dan Nurhusna Samsuri**

Kolej Komuniti Jasin

\*Pengarang pengantara: azuan@kkjs.edu.my

### **Abstrak**

Kajian tinjauan ini bertujuan untuk melihat keberkesanan latihan industri dari persepsi pelajar Program Sijil Perkhidmatan Logistik yang mengikuti latihan industri bagi memenuhi syarat lulus Sijil Kolej Komuniti Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Seramai 50 orang responden yang terdiri daripada pelajar semester empat (4) Program Sijil Perkhidmatan Logistik, Kolej Komuniti Jasin terlibat dalam kajian ini. Satu set borang soal selidik telah diedarkan. Melalui kajian ini, didapati responden memberikan maklum balas yang positif terhadap latihan industri yang perlu dilalui. 4.58% Responden menyatakan latihan industri telah meningkatkan pengetahuan, 4.64% meningkatkan kemahiran praktikal dan 4.59% kemahiran insaniah mereka. Responden juga telah bersedia untuk menjalani latihan industri dimana mereka telah siap dibekalkan dengan pendedahan awal, kepentingan dan persediaan oleh pengurusan Kolej Komuniti Jasin mengenai latihan industri. Bagi merancang kerjaya yang lebih baik pada masa hadapan, menimba ilmu dan pengalaman daripada latihan industri adalah satu faktor terpenting. Oleh yang demikian, pihak pengurusan kolej dan Jabatan Pengajian Kolej Komuniti perlu sentiasa menambah baik aspek program latihan industri untuk memastikan perancangan yang berkesan dan pelaksanaan program latihan industri dalam kalangan pelajar Program Sijil Perkhidmatan Logistik. Borang soal selidik diambil daripada Buku Panduan Pelaksanaan Latihan Industri Kolej Komuniti Edisi 2022. Data yang diperolehi digunakan untuk menilai keberkesanan latihan industri dari perspektif pelajar sama ada persepsi mereka terhadap pengetahuan, kemahiran dan sikap tentang bekerja dalam persekitaran pengurusan logistik telah bertambah baik, kekal tidak berubah atau menurun. Kajian ini menyediakan maklumat praktikal tentang bagaimana pihak kolej boleh menggabungkan komponen latihan industri dalam struktur program dengan lebih berkesan.

**Kata kunci:** Keberkesanan; Latihan Industri; Pengetahuan; Persepsi.

## **1.0 Pengenalan**

Proses pembelajaran akan menjadi lebih berkesan apabila pelajar didedahkan kepada keadaan kerja sebenar dengan mengaplikasikan pengetahuan dan kemahiran yang dipelajari secara praktikal. Latihan industri merupakan bahagian penting dalam kurikulum akademik di institusi pengajian tinggi. Latihan industri ialah peluang untuk pelajar untuk menggabungkan pengalaman dan pengetahuan berkaitan kerja ke dalam pendidikan formal mereka di kolej dengan mengambil bahagian dalam kerja yang diselia dan dirancang dalam persekitaran dunia sebenar. Kajian ini menerangkan dan meneroka program latihan industri yang dijalankan di kolej komuniti. Kolej Komuniti Jasin telah mewajibkan pelajar menjalani program latihan selama 14 minggu sebelum tamat pengajian mereka.

Secara amnya, program latihan cuba menggabungkan pembelajaran pelajar yang diperoleh dalam persekitaran berasaskan kampus dengan persekitaran kerja sebenar. Oleh itu, terminologi yang digunakan untuk menggambarkan hubungan antara pembelajaran dan kerja ini menjadi penting. Istilah seperti pembelajaran berkaitan kerja, pembelajaran di tempat kerja dan pembelajaran berasaskan kerja (WBL) telah digunakan untuk membincangkan dan menerangkan program latihan. Walau bagaimanapun, persamaan dan perbezaan istilah ini tidak sepenuhnya jelas (Streumer dan Kho, 2006). Program latihan amali yang diterangkan dalam kertas kerja ini direka untuk pelajar memperoleh pengalaman kerja, iaitu pengalaman yang diperoleh melalui tempat kerja berbanding pengalaman yang diperoleh pelajar di kuliah dan bilik darjah.

Baru-baru ini di Malaysia, terdapat banyak kebimbangan mengenai ketidakpadanan kualiti graduan universiti dengan jangkaan industri. Ramai pelajar yang dicetuskan oleh universiti kita tidak mempunyai "kesediaan pasaran kerja" yang penting, yang seterusnya menyumbang kepada peningkatan bilangan siswazah yang menganggur di negara ini. Kajian ini mula-mula meneroka kepentingan program latihan untuk mahasiswa daripada literatur sedia ada yang berkaitan. Ini diikuti dengan penerangan tentang kajian semasa dan analisis data yang diperolehi. Akhir sekali, berdasarkan dapatan kajian ini, keberkesanan program latihan industri dan cadangan penambahbaikan seterusnya dibincangkan.

## **2.0 Sorotan Kajian**

### **2.1 Latihan Industri**

Menghantar pelajar menjalani latihan industri adalah merupakan pendekatan dan keperluan yang digunakan secara meluas sebagai platform pembelajaran untuk pelajar membantu mengisi jurang antara pembelajaran bilik darjah dan latihan amali. Institusi yang berbeza mungkin berbeza keperluan berkaitan dengan tempoh perindustrian latihan, walau bagaimanapun, Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia mengesyorkan bahawa tempoh perindustrian latihan tidak kurang daripada tiga (3) bulan atau satu tempoh ditetapkan oleh mana-mana badan profesional pihak berkuasa yang menganugerahkan akreditasi (Kementerian Pengajian Tinggi,

2010). Kementerian juga telah menggariskan beberapa objektif bagi program latihan industri. Antara objektif program latihan industri adalah untuk mendedahkan pelajar ke alam pekerjaan sebenar, mendedahkan pelajar kepada teknologi terkini serta pengetahuan terkini dalam pasaran; mendedahkan pelajar kepada amalan khusus dalam mereka bidang kepakaran masing-masing, meningkatkan pengetahuan, kemahiran (terutama kemahiran insaniah) dan pengalaman pelajar dengan organisasi; melahirkan graduan yang berwibawa; bertambah baik peluang pekerjaan; dan merapatkan rangkaian antara PPT dan industri (Kementerian Pengajian Tinggi, 2010).

## **2.2 Keberkesanan Latihan Industri**

Beberapa pengkaji telah melaporkan faedah daripada latihan kepada pelajar, universiti dan majikan. Cannon dan Arnold (1998) berpendapat bahawa latihan boleh memberikan pengalaman kerja yang berharga, memupuk rasa profesionalisme, malah membawa kepada jawatan tetap untuk pelajar pelatih. Schambach dan Dirks (2002) melaporkan bahawa motivasi pelajar yang mengambil bahagian dapat ditingkatkan, meningkatkan pengekaln bahan jangka panjang, dan memupuk rasa pencapaian peribadi yang lebih tinggi. Juga, latihan amali memberi peluang kepada pelajar untuk bekerja dengan profesional, dengan itu membolehkan mereka meneroka dan mewujudkan minat dan kebolehan pekerjaan (Hite dan Bellizzi, 2015).

Latihan industri membolehkan pelajar untuk memperoleh kemahiran, pengetahuan, dan teori amalan yang mereka pelajari di universiti (Cosentino, 2016). Daripada program latihan, maklum balas majikan mengenai prestasi pelajar sangat membantu untuk penilaian dan peningkatan enrolmen, seperti yang diakui oleh pelajar berkaitan kelebihan daya saing yang diberikan semasa latihan industri (Ilahi et al., 2007). Selain itu, hubungan antara industry dan pusat pengajian boleh diperkukuh melalui program Latihan industri (Divine et al., 2007). Kajian terdahulu telah melihat persepsi pelajar terhadap latihan industri. Ianya merujuk kepada bagaimana orang melihat sebelum menjalani Latihan dan juga bagaimana pertsepsi selepas memperolehi pengalaman latihan industri (Lam dan Ching, 2007). Perbezaan antara persepsi dan jangkaan kemudiannya akan memberikan petunjuk tahap kepuasan selepas pengalaman melaksanakan Latihan industri. Dalam konteks program latihan industri, keupayaan untuk memahami jurang atau perbezaan mungkin memberikan ruang untuk penambahbaikan dalam mengatur dan melaksanakan program yang ditawarkan di Kolej Komuniti terutama dalam kontek penambahbaikan kurikulum yang berkaitan.

Pelajar mempunyai harapan yang tinggi terhadap potensi untuk kemajuan (Berta, 2003) atau jangkaan prospek yang baik untuk pertumbuhan peribadi sebelum latihan (Chan et al., 2002). Dalam kajian tentang pilihan latihan industri dan pengalaman pelajar kolej I76 oleh Garrett dan Bauer (1995), pengkaji mendapati bahawa pelajar mengutamakan bidang fungsional pengurusan pemasaran, pengurusan produk, dan promosi jualan untuk pemasaran latihan amali tetapi paling kerap mendapat latihan amali secara langsung pemasaran, promosi jualan dan penyelidikan pemasaran. Pelajar

juga lebih suka latihan amali berbayar dan mahu menerima kredit akademik untuk pengalaman di lapangan. Dalam Kajian Lam dan Ching (2007), penulis mendapati bahawa pelajar mempunyai harapan yang tinggi untuk meluaskan kerja pengalaman, membangunkan kemahiran teknikal, dan memperoleh peluang yang baik untuk pembangunan kerjaya masa depan dalam syarikat yang sama sebelum memulakan program latihan mereka dan persepsi pelajar adalah tinggi untuk meluaskan pengalaman kerja, dapat mengembangkan kemahiran teknikal, kerja yang menarik dan mencabar selepas itu mereka telah menyelesaikan pengajian mereka.

Dari segi kepuasan pelajar, Reganathan et al. (2012) mendapati persepsi pelajar terhadap keberkesanan sesuatu program latihan industri. Penulis melaporkan bahawa pelajar di Malaysia menilai program Latihan industri adalah baik. Kajian itu juga mendapati bahawa pelajar melihat pembelajaran melalui pengalaman amali semasa latihan secara positif. Dalam kajian yang lain kajian Rothman dan Sisman (2016) mendapati bahawa Latihan industri terbukti sebagai pengalaman yang dapat membuka mata bagi yang kurang sesuai dengan pekerjaan. Ko (2008) menunjukkan bahawa kepuasan yang lebih tinggi dalam latihan industri pelajar akan menghasilkan kepuasan dan keyakinan yang lebih tinggi terhadap tahap berkaitan dengan kerjaya masa depan. Dalam kajian terkini, To and Lung (2020) mendapati bahawa sokongan penyelia didapati kuat dan secara signifikan mempengaruhi kepuasan latihan secara langsung dan secara tidak langsung melalui nilai sosial yang dirasakan. Penemuan yang serupa ditemui dalam Beenan (2007), D'Abate et al., (2009), dan Kajian Jackson et al. (2019) yang mana penulis mendapati pementoran berkualiti tinggi itu seperti memadankan pelatih dengan kerja yang mereka minati, kejelasan tugas, penyeliaan yang sesuai dan maklum balas serta sokongan telah didapati dikaitkan dengan kepuasan pelajar dan latihan industri yang keberkesanan.

### **3.0 Metodologi**

Kajian ini berbentuk tinjauan dan secara kuantitatif. Populasi kajian adalah terdiri daripada pelajar Semester 4 yang telah tamat Latihan Industri dimana jumlahnya adalah seramai 50 orang dan kesemua pelajar diambil sebagai sampel. Dalam kajian ini, data dikumpul melalui tinjauan menggunakan borang soal selidik yang diedarkan kepada pelajar setelah tamat dari latihan industri selama 4 bulan. Borang soal selidik diambil daripada Buku Panduan Pelaksanaan Latihan Industri Kolej Komuniti Edisi 2022. Soal selidik ini mengukur persepsi pelajar ini tentang pengalaman pembelajaran mereka semasa latihan industri, dan pandangan mereka tentang keberkesanan program Latihan industri. Skala Likert lima mata telah digunakan untuk mengukur maklum balas responden, dengan "1" untuk "sangat tidak setuju" dan "5" untuk "sangat setuju". Seperti yang dicadangkan oleh Carr et al. (1996), skala Likert boleh digunakan untuk mengukur tahap perkembangan sosial dan penilaian individu terhadap persekitaran latihan industri pelajar. Soal selidik yang diedarkan merangkumi maklumat responden iaitu jantina, umur, keputusan CGPA dan jenis industri. Bagi meninjau keberkesanan latihan industri terhadap responden pelajar Sijil Perkhidmatan Logistik, mereka dinilai daripada tiga

aspek iaitu 'kesediaan menjalani latihan industri', 'pengetahuan dan kemahiran berfikir' dan 'kemahiran berfikir' merangkumi 27 kriteria yang berbeza. Seperti yang dicadangkan oleh Galagedera (1991), program latihan industri seharusnya mempunyai penilaian pencapaian pelajar dari segi bekerja kesesuaian persekitaran, peningkatan pengetahuan dan kebolehan menyesuaikan konsep dan teori yang telah dipelajari sama ada sebelum atau selepas latihan industri. Perisian SPSS digunakan bagi membuat analisis dan kajian ini menggunakan nilai min dan sisihan piawai.

#### 4.0 Analisis dan perbincangan

##### 4.1 Maklumat responden

Didapati kajian ini terdiri daripada pelajar perempuan (52%). berumur bawah 22 tahun (94%). Lebih separuh daripada responden mendapat CGPA melebihi 3.50 (78%). Daripada 50 orang responden ini, (42%) pelajar sahaja yang menjalani praktikal di syarikat swasta milik persendirian, (2%) agensi kerajaan dan bakinya (5%) swasta (multinasional) dan (1%) di syarikat berkaitan kerajaan (GLC). Manakala terdapat syarikat yang menawarkan elaun latihan industri seperti bayaran gaji minima iaitu RM1500 sebulan (5%) dan ramai pelajar menerima bayaran elaun RM300 sebulan (20%).

##### 4.2 Kesediaan pelajar mengikuti latihan industri

Jadual 1 menunjukkan rumusan statistik terhadap kesediaan pelajar industri. Bilangan kekerapan yang menyatakan kesediaan pelajar mengikuti latihan industri pada tahap sangat memuaskan adalah seperti berikut:

**Jadual 1:** Kesediaan Pelajar Mengikuti Latihan Industri

<b>Pernyataan</b>	<b>KEKERAPAN</b>	<b>Peratus (%)</b>
Pendedahan awal tentang kepentingan Latihan Industri	32	64
Aktiviti persediaan LI membantu saya menjalani LI	36	72
Penempatan LI mengikut tempat pengajian	31	62
Penerimaan maklum balas permohonan penempatan LI dari industri adalah dalam tempoh yang ditetapkan	35	70
Adakah anda benar-benar bersedia untuk menjalani LI setelah mengikuti sesi pembelajaran di institusi?	50	100

Dapatan kajian menunjukkan semua responden menyatakan mereka telah bersedia untuk menjalani latihan industri setelah mereka habis sesi pengkuliah di Kolej. 64% responden menyatakan mereka telah diberikan pendedahan awal mengenai kepentingan latihan industri. Ini adalah kerana usaha pihak Unit Latihan Industri dan Alumni telah menyediakan beberapa aktiviti membantu pelajar dalam memastikan pelajar benar-benar bersedia untuk menjalani latihan industri. Diantara aktiviti yang dilaksanakan adalah taklimat mengenai perkara yang perlu diselesaikan sebelum ke latihan

industri seperti pencarian syarikat, perkara yang boleh dilakukan dan tidak boleh semasa berada di syarikat serta unit ini turut membantu mencari syarikat yang boleh menerima pelajar untuk latihan industri.

**Jadual 2** Nilai Min, Median Dan Mod Bagi Kesiediaan Pelajar Untuk Menjalani Latihan Industri

<b>Pernyataan</b>	<b>min</b>	<b>Sisihan piawai</b>
Pendedahan Awal Tentang Kepentingan Li	4.54	.706
Aktiviti Persediaan Li Membantu Menjalani Li	4.66	.593
Penempatan Li Mengikut Bidang	4.54	.646
Penerimaan Maklumbalas Permohonan Penempatan Li Adalah Dalam Tempoh Yang Ditetapkan	4.68	.513
Nilai purata min	4.605	

Berpandukan jadual 2, dapatan juga menunjukkan nilai min yang tinggi  $m=4.54$  untuk pendedahan awal tentang kepentingan Latihan Industri,  $m=4.66$  untuk aktiviti persediaan LI membantu pelajar menjalani LI,  $m=4.54$  untuk penempatan LI mengikut bidang pengajian dan  $m=4.68$ . Oleh yang demikian, kajian menunjukkan bahawa responden telah bersedia dengan kemahiran serta pengetahuan dalam bidang logistik sebelum mereka ke latihan industri.

### **4.3 Keberhasilan Latihan Industri Kepada Pelajar Dari Aspek Pengetahuan, Kemahiran Praktikal Dan Kemahiran Insaniah Pelajar**

#### **4.3.1 Keberhasilan latihan industri kepada pelajar dari aspek pengetahuan.**

Untuk mengkaji persepsi pelajar terhadap keberhasilan Latihan Industri kepada pelajar dari aspek pengetahuan, terdapat enam (6) pernyataan seperti di dalam jadual 3 dibawah. Dapatan dari penemuan berkaitan keberhasilan latihan industri dari aspek pengetahuan selepas pelajar tamat menjalani latihan industri selama 14 minggu adalah pelajar secara kesimpulannya mendapati mereka dapat menguasai ilmu baru di tempat kerja,  $m=4.76$ . Ini adalah disebabkan mereka mendapat pengetahuan amali dalam dunia logistik yang luas di industri. Disamping itu juga, pelajar dapat mempraktikkan dan mengaplikasi pengetahuan yang dipelajari semasa pengajian di institusi dalam tugas yang diberikan di industri. Pelajar juga dapat membina pemikiran kreatif dan inovatif dalam melaksanakan tugas. Secara rumusan, bagi keberhasilan latihan industri terhadap pelajar dari segi pengetahuan pelajar adalah tinggi,  $m=4.58$ .

**Jadual 3** Keberhasilan Latihan Industri Kepada Pelajar Dari Aspek Pengetahuan

<b>Pernyataan</b>	<b>min</b>	<b>Sisihan piawai</b>
Mempunyai pengetahuan yang cukup berdasarkan keperluan kerja	4.42	.835
Dapat mempraktikkan pengetahuan yang dipelajari dalam tugas yang diberikan di industri	4.62	.602
Penerimaan maklumbalas permohonan penempatan li adalah dalam tempoh yang ditetapkan	4.68	.513
Dapat menguasai ilmu baru di tempat kerja	4.76	.476
Boleh menyelesaikan masalah bagi setiap tugas yang diberikan	4.44	.705
Boleh berfikir secara kreatif dan inovatif	4.54	.706
Nilai purata min	4.58	

#### 4.3.2 Keberhasilan Latihan Industri Kepada Pelajar Dari Aspek Kemahiran Praktikal Pelajar

Jadual 4 dibawah mengkaji keberhasilan latihan industri mengikut aspek kemahiran praktikal pelajar. Sebanyak lima (5) pertanyaan diuji. Berdasarkan lima (5) item soal selidik bagi mengukur keberhasilan latihan industri dari aspek kemahiran praktikal yang dapat dilakukan setelah mendapatkan kemahiran dan pengetahuan yang telah dipelajari semasa di Kolej, dapatan dalam jadual 4 menunjukkan nilai purata min adalah 4.64. Nilai ini menunjukkan keberhasilan pelajar dalam latihan industri dari segi kemahiran praktikal adalah tinggi. Pelajar dapat mempraktikkan kemahiran yang dipelajari di institusi  $m=4.62$  serta mereka dapat mencapai sasaran kerja yang ditetapkan  $m=4.62$ .

**Jadual 4** Keberhasilan Latihan Industri Kepada Pelajar Dari Aspek Praktikal Pelajar

<b>Pernyataan</b>	<b>Min</b>	<b>Sisihan piawai</b>
Mendapat pendedahan kemahiran yang Bersesuaian berdasarkan keperluan kerja	4.66	.557
Mempraktikkan kemahiran yang telah dipelajari di institusi	4.62	.697
Sentiasa mematuhi prosedur kerja yang ditetapkan	4.70	.614
Mencapai sasaran kerja yang ditetapkan	4.62	.602
Mengamalkan ciri-ciri keselamatan di tempat kerja	4.62	.667
Nilai purata min	4.64	

### 4.3.3 Keberhasilan Latihan Industri Kepada Pelajar Dari Aspek Kemahiran Insaniah Pelajar

Untuk mengkaji sama ada latihan industri ini mampu meningkatkan kemahiran insaniah pelajar, pengkaji menguji sebelas (11) item seperti di dalam jadual 5.

**Jadual 5** Keberhasilan Latihan Industri Kepada Pelajar Dari Aspek Kemahiran Insaniah Pelajar

Pernyataan	Min	Sisihan piawai
Terima pandangan secara positif	4.72	.573
Menyesuaikan diri dengan budaya kerjaya industri	4.66	.626
Tidak melanggar peraturan yang ditetapkan oleh industri	4.74	.527
Mengamalkan integriti dalam menjalankan tugas	4.66	.557
Berkebolehan merancang kerja berkaitan tugas	4.50	.678
Bekerja secara berpasukan	4.78	.507
Menunjukkan ciri kepimpinan	4.50	.614
Berkomunikasi dengan baik di industri	4.70	.544
Boleh komunikasi dalam bahasa inggeris	4.10	.839
Boleh bekerja sendiri dengan minimum pengawasan	4.54	.788
Optimum kan sumber dibekalkan industri	4.58	.642
Nilai purata min	4.59	

Dari jadual 5, dapat dilihat min tertinggi iaitu  $m=4.78$ , dimana pelajar mampu bekerja secara berpasukan, kedua tertinggi  $m=4.72$ , dan  $m=4.70$ . Daripada dapatan ini, ia menunjukkan kemahiran komunikasi, kemahiran interaksi dan keyakinan diri dalam kemahiran insaniah pelajar menunjukkan peritus yang tinggi. Berdasarkan nilai purata min 4.59 juga dapat dilihat secara kesimpulannya, ianya menunjukkan keberhasilan latihan industri dari aspek kemahiran insaniah pelajar adalah pada tahap yang sangat baik.

## 5.0 Rumusan Dan Cadangan

Secara rumusan kajian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pelajar terhadap program latihan industri Kolej Komuniti Jasin. Menggunakan penggunaan soal selidik, kajian ini cuba untuk menentukan pengalaman pembelajaran pelajar di industri. Program latihan diharapkan dapat menyediakan platform yang sesuai untuk pelajar merasai sendiri cabaran industri. Diharapkan hasil daripada kajian ini dapat mengenal pasti bidang penambahbaikan bagi program latihan industri di Kolej Komuniti Jasin terutama bagi pelajar program Sijil Perkhidmatan Logistik. Secara keseluruhannya, dapatan menunjukkan bahawa pelajar berpeluang mendapat manfaat daripada program latihan industri selama 14 minggu. Maklum balas positif menggambarkan bahawa matlamat kolej dalam



melaksanakan program ini segera dipenuhi. Pengalaman pembelajaran positif yang lain seperti pembentangan lisan dan kemahiran menulis dan pembelajaran untuk bekerja dalam pasukan, semuanya akan meningkatkan kebolehpasaran pelajar pada masa hadapan selepas tamat pengajian. Sebaliknya, walaupun latihan industri memberi peluang kepada pelajar untuk menggunakan pengetahuan teori dalam amalan, ini tidak mudah dilihat oleh pelajar. Justeru, program industri yang lebih tersusun yang dapat mengenal pasti dan menentukan hubungan antara pengalaman pembelajaran akademik dan praktikal pelajar perlu diterokai. Walau bagaimanapun, kajian ini menekankan kepentingan program latihan yang tersusun dengan baik. Lagipun, program latihan mempunyai masa yang terhad untuk melatih memperoleh pengalaman praktikal. Oleh itu, program latihan yang tersusun dengan baik akan memastikan peluang yang lebih besar bagi pelajar untuk memperoleh pengalaman kerja yang sangat diperlukan dalam masa terhad yang diberikan kepada mereka. Ini boleh dilakukan jika kedua-dua industri dan ahli akademik bekerjasama untuk membangunkan program latihan industri yang komprehensif yang akan memberikan pengalaman praktikal dan pengetahuan yang relevan kepada pelajar.

Kajian ini juga berfungsi sebagai asas untuk penyelidikan masa depan. Oleh kerana kajian ini hanya berdasarkan persepsi pelajar, kajian masa depan boleh merangkumi maklum balas daripada penyelia industri dan pensyarah Program Sijil Perkhidmatan Logistik. Walaupun kajian semasa mengenal pasti beberapa bidang untuk penambahbaikan, penyelidikan masa depan diperlukan untuk mengkaji faktor dan bidang lain yang menyumbang kepada kepentingan dan kejayaan program latihan industri Kolej Komuniti Jasin. Walaupun keputusan dan penemuan keseluruhan telah menunjukkan maklum balas pelajar yang positif, ada ruang untuk penambahbaikan yang boleh diambil kira oleh pihak kolej bagi memastikan perancangan dan pelaksanaan program Latihan industri yang berkesan khususnya bagi program baru seperti Program Sijil Perkhidmatan Logistik. Pertama, dapatan daripada kajian ini menunjukkan pelajar tidak diberi kerja yang menarik dan mencabar seperti yang mereka harapkan. Oleh itu, penempatan latihan industri hendaklah disusun dengan teliti untuk memastikan peluang yang lebih besar diberikan kepada pelajar supaya mereka memperoleh pengalaman praktikal dan pengetahuan yang relevan malahan yang lebih penting mereka dapat mengembangkan minat melalui latihan industri. Selain itu, organisasi di sektor perkhidmatan logistik bukan hanya perlu memahami kepentingan latihan industri, mereka juga harus dimaklumkan berkaitan perkara seperti tujuan latihan industri pelajar dan matlamat pihak kolej mewajibkan program latihan industri.

### **Rujukan**

Agarwal, V. and Gupta, O.K. (2008), “*Summer internship projects in management education: an Indian experience*”, *International Journal of Innovation and Learning*, Vol. 5 No. 1, pp. 94-106.

- Auburn, T. and Ley, A. (1993), "*Psychology undergraduates' experience of placements: a role-transition perspective*", *Studies in Higher Education*, Vol. 18 No. 3, pp. 265-85.
- Binks, M. (1996), "*Enterprise in higher education and the graduate labour market*", *Education and Training*, Vol. 38 No. 2, pp. 26-9.
- Blackwell, A., Bowes, L., Harvey, L., Hesketh, A. and Knight, P.T. (2001), "*Transforming work experience in higher education*", *British Educational Research Journal*, Vol. 26 No. 3, pp. 269-86.
- Aziz, H. 2018. Graduate skills gap. New Straits Times, available at <https://www.nst.com.my/education/2018/10/417327/graduateskills-gap> (accessed 2 April 2020)
- Berta, D. 2003. Study shows students eager to work in hospitality. Nation's Restaurant News
- Beenan, G. 2007. Learning fast: understanding MBA internship effectiveness. *Academy of Management Proceedings* (1), pp. 1-6
- Chan, B., Chan, E., Qu, H., 2002. A comparative analysis of changing job selection attitudes and expectations of hospitality students in Hong Kong and Mainland China. *Journal of Hospitality & Tourism Education* 14 (1), pp. 14
- Buku Panduan Pelaksanaan Latihan Industri Kolej Komuniti Edisi 2022